Algemene Voorwaarden van Uitvaartverzorging

FC Ename BV, handelend onder de naam **UitvaartNummer1**

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
   - de "Voorlopige kostenopgave";
   - de "Opdracht tot uitvoering van de uitvaart";
   - Het formulier "Verloop van de uitvaart";
   - samen aangeduid als *Opdrachtbevestiging*, alsmede op alle overige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten tussen UitvaartNummer1 en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvaartverzorging.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Uitvoering en voorbehoud

1. De overeenkomst is voor wat betreft datum, uur en plaats van de uitvaart onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de begraafplaats of het crematorium.
2. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden na akkoord van opdrachtgever, UitvaartNummer1 en de beheerder van begraafplaats of crematorium.

Artikel 3 – Basistarief

Het basistarief omvat:

a. Bespreking en organisatie van de uitvaart;
b. Formele verplichtingen en algehele leiding van de uitvaart;
c. Laatste verzorging van de overledene en het in de kist leggen;
d. Overbrengen van de overledene binnen 25 km;
e. Personeelskosten voor de uitvoering van de uitvaart;
f. Dienstverlening in reguliere werktijd (ma–vr, 08:00–18:00 uur). Buiten deze tijden gelden meerkosten.

Artikel 4 – Kosten en afwijkingen

1. Het basistarief en overige leveringen/diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Natura-uitvaartverzekeringspakketten kunnen afwijken van bovenstaande.

Artikel 5 – Meer leveringen en verschotten

1. Meer leveringen/diensten en verschotten (zoals graf- of crematierechten, advertenties, catering, grafkosten) worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven.
2. Niet voorziene kosten of sancties (zoals overschrijding gebruik aula) worden doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 6 – Rouwdrukwerk en advertenties

1. Rouwbrieven worden geleverd conform de door opdrachtgever aangeleverde tekst.
2. Advertenties worden doorgegeven aan kranten, op basis van tijdig aangeleverde tekst van opdrachtgever.
3. UitvaartNummer1 is niet aansprakelijk voor fouten door derden of door onvolledige/op te late informatie van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart UitvaartNummer1 voor aanspraken van derden inzake teksten of afbeeldingen.

Artikel 7 – Geen herroepingsrecht

Gezien de aard van de dienstverlening (uitvaart vindt op korte termijn plaats), is ontbinding niet mogelijk en geldt het consumentenrecht inzake herroeping niet.

Artikel 8 – Rouwvervoer

1. Het definitieve aantal volgauto's moet uiterlijk de dag vóór de uitvaart vóór 12.00 uur bekend zijn.
2. Bij annulering na dit tijdstip wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Artikel 9 – Verzekeringspolissen

1. Polis(sen) van levens- en/of uitvaartverzekeringen worden door UitvaartNummer1 binnen een week doorgestuurd naar de betreffende maatschappij.
2. UitvaartNummer1 heeft uitsluitend een inspanningsverbintenis en is niet verantwoordelijk voor uitkeringen van verzekeraars.

Artikel 10 – Betaling

a. Opdrachtgever dient de geschatte kosten uiterlijk de dag vóór de uitvaart te voldoen.
b. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. UitvaartNummer1 kan uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden.
c. Meer- of nabetalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
d. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.
e. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever (minimaal €125 of wettelijke staffel bij consumenten).
f. Gerechtelijke kosten en externe kosten (advocaten, deskundigen) komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
g. Diensten uitvaartverzorging zijn vrijgesteld van btw; leveringen die niet zijn vrijgesteld (zoals catering) worden belast met btw.
h. Opdrachtgever blijft persoonlijk aansprakelijk voor betaling, ook indien hij stelt te handelen namens nalatenschap of erfgenamen.

Artikel 11 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende Nederlandse privacywetgeving (AVG).

Artikel 12 – Geschillen

1. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.
2. Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen een geschil voor te leggen aan de Ombudsman Uitvaartwezen van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.

FC Ename BV, adm. kantoor
Hoofdkantoor
Telefoon: 0297-389650
Postbus 322 3640 AH Mijdrecht
E-mail: info@uitvaartnummer1.nl
www.uitvaartnummer1.nl

Hoofdkantoor:
Uitvaartcentrum Zuid
Fred. Roeskestraat 91
1076 EC Amsterdam Telefoon:
088-4456789

BTW-nummer: NL003537468B01
KvK: 33143923
IBAN: NL74 ABNA 0435 9430 30
T.n.v. ENAME
BIC: ABNANL2A